



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	26.4.2011
Tekijä(t)	Gunta Cirule	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	101 s. + liitteet
Otsikko	Samat dilemmat - eri ratkaisut. Suomen ja Baltian maiden kansalliskulttuurien ilmeneminen johtamisessa.		
Ohjaaja(t)	KTT Maija Vähämäki		

Tiivistelmä

Eri maista tulevilla ihmisillä on oma näkemyksensä siitä, miten tiettyjen asioiden pitäisi tapahtua. Maiden väliset kulttuurierot ilmenevät niin yksityisellä tasolla kuin myös liike-elämässä. Yrityksen johtamisessa ja arkitoiminnassa toimijoiden pitää valita yksi monista vaihtoehdoista eli he ovat dilemman edessä etsiessään ratkaisuja ongelmille. Näissä valinnoissa voi tunnistaa kunkin maan historiasta tutut toimintatavat, yrityksessä vallitsevan johtamistyylin ja organisaatiomuutoksen seurauksena syntyneet uudet käytännöt. Sosiaalisen vuorovaikutuksen luonne määräytyy arvojen ja oletuksien mukaan. Ilmaistut arvot ja yritystoimijoiden menettelytavat kuvaavat yritysten erilaisuutta kussakin maassa ja erityisesti kansainvälisten yritysten yhteistyösuhteissa. Tässä tutkimuksessa tunnistetaan kansalliskulttuurien periaatteita ja toimintaympäristön ominaisuuksia, jotka ovat merkittäviä konserniin kuuluvien tytäryritysten arkitoiminnassa. Suomen ja Baltian maiden välisten kulttuurierojen tunnistamisessa lähtökohtana ovat johtamistavat ja toimintaperiaatteet eli yrityskulttuurit.

Laadullisen tutkimusmenetelmän avulla haluttiin selvittää kansalliskulttuurien luonteenomaiset piirteet. Aineistonkeruumenetelmäksi valittiin temahaastattelut totuudenmukaisten kulttuurin näkökulmien ja käsitysten selvittämiseksi. Tutkimusaineisto muodostuu neljässä eri maassa tehdyistä kahdeksan johtohenkilön haastattelusta. Aineistoa analysoidessa ja luokitellessa tuli esiin sekä jo haastattelurungossa määriteltyjä aihealueita että uusia kulttuurien piirteitä. Tutkimustuloksista ilmenee yritystoimijoiden erilaiset näkemykset koetusta muutoksesta, historiallisten muutosten vaikutuksesta ja erilaisten kulttuurien kohtaamisesta tytäryritysten välisessä yhteistyössä.

Johtamistapojen ja yritysten toiminnan kautta havaittavat kulttuurierot tulevat tässä tutkimuksessa kohtalaisen hyvin esiin. Yrityskulttuurien kautta tunnistettiin ennestään tiedossa olleet maiden väliset stereotyyppiset asenteet. Eroavaisuudet ilmenivät selvemmin Baltian maiden ja Suomen tytäryritysten välillä. Balttilaisyrityksissä työntekijöiden välisen kanssakäymisen piirteet johtuivat enemmän yrityksessä vallitsevasta johtamistavasta kuin muista käytännöistä. Jokaisessa näistä maista yritykset toimivat noudattaen omia tapojaan, mutta paikallisen toiminnan arvioimisessa ne osoittautuivat kuitenkin melko samantyyppiseksi.

Asiasanat	Kulttuuri, kulttuurierot, arvot, dilemma, valta, johtaminen, Baltian maat, Suomi
Muita tietoja	