



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Ltt, logistiikka	Päivämäärä	11.11.2004
Tekijä(t)	Antti Lähde	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	78
Otsikko	Logistiikkasopimus yhteistyön perustana – selvitys logistiikkasopimuksista palvelun ostajan näkökulmasta		
Ohjaaja	KTT Lauri Ojala		

Tiivistelmä

Tutkielman tarkoituksena oli selvittää logistiikkasopimuksen merkitystä erilaisilla yhteistyön kiinteystasoilla. Samalla selvitettiin, mitä tietoja hyvä logistiikkasopimus pitää sisällään. Tutkimus rajattiin koskemaan yhteistyötä logistisia palveluita tuottavan operaattorin ja palveluita ostavan yrityksen välillä. Tutkimus tehtiin Ruokakesko Oy:n logistiikkasopimuksista, erityisesti Ruokakeskon ja Kesko-konsernin sisäisen logistiikkaoperaattorin, Kespedin välisestä sopimussuhteesta. Tavoitteena oli havainnoida tämän sopimussuhteen nykytila sekä uudistaa vanhentunutta sopimuskäytäntöä. Lisäksi pyrittiin luomaan pohja logistiikkasopimuksen yleisemminkin. Teoreettisena viitekehyksenä tutkimuksessa käytettiin transaktiokustannusteoriaa, jonka perusolettamuksien mukaan sopimuksella pyritään suojautumaan yrityksen ulkopuolelta tulevaa epävarmuutta vastaan. Täydellistä sopimusta yritysten välille on kuitenkin mahdotonta tehdä, sillä ihmiset ovat vain rajallisesti rationaalisia ja lisäksi tarkka sopimus aiheuttaa huomattavat transaktiokustannukset. Tutkimuksen empiirinen osuus suoritettiin tekemällä teemahaastatteluja niin Ruokakeskossa, Kespedissä kuin ulkopuolisten logistiikkaoperaattoreidenkin luona. Haastatteluista saatiin selville, että Ruokakeskon ja Kespedin yhteistyössä ongelmat koskevat lähinnä toiminnan tavoitteita, mikä on erikoista ottaen huomioon yhteisen omistuksen. Ruokakeskon ja Kespedin välinen vallitseva sopimuskäytäntö todettiin pääosin hyväksi ja vain osittain vanhentuneeksi. Merkittävimmiksi tarvittaviksi muutokseksi sopimuskäytännössä muodostuivat siirtyminen alueellista sopimuksista valtakunnallisiin sekä hankintakuljetusten aikataulutuksen ja siirtyminen niiden selkeämpään hinnoitteluun. Empiirisessä osassa varmistui myös, että logistiikkasopimus on aina tapauskohtainen, joten yleispätevän, liikesuhteesta riippumattoman sisällön määrittely on vaikeaa.

Asiasanat	Logistiikkasopimus, transaktiokustannusteoria
Muita tietoja	