



| |
|---|
| X |
| |
| |

| | | | |
|------------|--|------------------|-----------|
| Oppiaine | Liiketaloustiede, laskentatoimi | Päivämäärä | 10.6.2008 |
| Tekijä(t) | Tomi Myllynen | Matrikkelinumero | |
| | | Sivumäärä | 82 |
| Otsikko | UUDEN LASKENTAJÄRJESTELMÄN KÄYTTÖÖNOTTO JA JATKUVA KEHITTÄMINEN Tapaustutkimus uuden laskentajärjestelmän jatkuvasta kehittämisestä benchmarkingin avulla | | |
| Ohjaaja(t) | Professori Markus Granlund | | |

Tiivistelmä

Uuden laskentajärjestelmän käyttöönottoprojekti on monivaiheinen prosessi, joka ei pääty järjestelmän käyttöönottoon. Nykyisissä laskentajärjestelmissä on niin paljon erilaisia toimintoja, että niiden sisäistäminen on lähes mahdotonta käyttöönottoprojektin aikana, varsinkin jos laskentajärjestelmä otetaan käyttöön nopeasti. Järjestelmän toiminnalliset ominaisuudet konkretisoituvat vasta käyttöönoton jälkeisinä lähikuukausina, minkä takia on tärkeää, että laskentajärjestelmää evaluoidaan ja kehitetään käyttöönoton jälkeen.

Tämän tutkimuksen tarkoituksena on analysoida, miten case-yrityksen uutta laskentajärjestelmää kehitetään käyttöönoton jälkeen. Tutkimuksessa kuvataan, kuinka teoreettisen viitekehyksen, benchmarkingin, avulla pyritään ymmärtämään, hallitsemaan ja ohjaamaan laskentajärjestelmän jatkuvaa kehittämistä todellisessa ympäristössä empiiristen havaintojen kautta. Tutkimuksen osatavoitteina on kehittää laskentajärjestelmää vastaamaan entistä paremmin yrityksen jatkuvasti muuttuvaa liiketoimintaympäristöä ja auttaa henkilöstöä sitoutumaan oman työn kehittämiseen. Laskentajärjestelmän jatkuva kehittäminen on vähän tutkittu aihealue ja tarjoaa siten mielenkiintoisen teeman tutkimukselle.

Laskentajärjestelmän käyttöönoton jälkeistä jatkuvaa kehittämistä lähestytään toimintatutkimuksen avulla käyttäen hyväksi tapaustutkimusta. Toimintatutkimukseen päädyttiin, koska tutkimuksessa kuvaillaan todellisen yrityksen ilmiöitä ja koska todellisuus on ollut sidoksissa tutkijaan. Tapaustutkimuksen avulla voidaan syvällisesti tarkastella ja kehittää kirjanpito-osaston prosesseja uutta laskentajärjestelmää kehittämällä. Tärkeimpänä tiedonkeruumenetelmänä käytettiin tutkijan aktiivista osallistumista kolmen vuoden ajan uuden laskentajärjestelmän käyttöönottoon ja sen jatkuvaan kehittämiseen.

Kokemukset tässä projektista osoittivat, että silloin, kun uusi laskentajärjestelmä otetaan käyttöön nopeasti tai kun yrityksessä tapahtuu jatkuvasti muutoksia, järjestelmän jatkuvalla kehittämisellä voidaan parantaa käytettävyyttä, toiminnallisia ominaisuuksia ja käyttäjätyytyväisyyttä. Joustavana menetelmänä benchmarking soveltui hyvin uuden laskentajärjestelmän kehittämiseen ja se mahdollisti nopeasti toteutettavien kehittämiskohteiden löytämisen. Lisäksi benchmarking avulla oli mahdollista luoda jatkuvalla kehittämiselle selkeä rakenne, mikä lisäsi käyttäjien motivaatiota ja sitoutumista oman työnsä ja laskentajärjestelmän kehittämiseen.

| | |
|---------------|---|
| Asiasanat | Benchmarking, laskentajärjestelmä, jatkuva kehittäminen, käyttöönotto |
| Muita tietoja | |