



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	20.3.2012
Tekijä(t)	Henri Palmroth	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	72 s. + liitteet
Otsikko	Business Intelligencen nykytila ja sen suhde johdon laskentatoimeen		
Ohjaaja(t)	KTT Terhi Chakhovich VTM Johanna Rämö		

Tiivistelmä

Tietojärjestelmien nopea kehitys on tuonut yhä enemmän tietoa yrityksestä ja sen toimintaympäristöstä. Integroitujen toiminnanohjausjärjestelmien rinnalle on tullut Business Intelligence –järjestelmiä joiden avulla voidaan hyödyntää yrityksen ulkoisista ja sisäisistä tietolähteistä saatavaa tietoa. BI:n tehtäviin kuuluu esimerkiksi tiedon yhdistely, analysointi ja esittäminen. Akateeminen tutkimus johdon laskentatoimen ja tietojärjestelmien yhtymäkohdassa on ollut vähäistä suhteutettuna alueen nopeaan kehitykseen. Tavoitteena tässä tutkimuksessa oli jäsentää tätä aluetta BI:n näkökulmasta. Tutkimuksessa tarkasteltiin Business Intelligencen nykytilaa sekä sen suhdetta johdon laskentatoimeen ja sen tietojärjestelmiin. Johdon laskentatoimen tarkastelun näkökulmiksi valittiin BI:n osa-alueet.

Kvalitatiivisen tutkimuksen empiria kerättiin teemahaastattelujen avulla. Tutkimukseen haastateltiin seitsemää talousjohtajaa, jotka edustivat suuria tai keskisuuria yrityksiä Varsinais-Suomen talousalueella. Talousjohtajien näkökulmaa BI:stä täydennettiin järjestelmätoimittajan haastattelulla, mikä taustoitti BI:n uusimpia mahdollisuuksia ja niistä saatavia hyötyjä.

Kaikki tutkimuksen kohdeyritykset olivat hyödyntäneet ERP-järjestelmän rinnalla olevia BI-järjestelmiä, joiden avulla järjestelmien sisältämää tietoa oli helpompi hyödyntää. Yritykset käyttivät BI:tä useimmiten tiedon raportointiin ja analysointiin. Kohdeyrityksien BI-järjestelmien tuki kehittyneemmille ominaisuuksille kuten esimerkiksi tiedonlouhinnalle, visualisoinneille, räätälöidyille kojelautoille tai mobiilikäytölle oli rajoittunutta. Usein tietoa jouduttiin siirtämään taulukkolaskentaohjelmistoon jatkojalostusta varten. Tutkimuksessa saatiin myös viitteitä BI:n vaikutuksista johdon ohjausjärjestelmien kokonaisuuteen. BI-järjestelmissä saattaa olla potentiaalia siirtää analysoinnin painopistettä laajemmalle organisaatiossa ja näin omalta osaltaan muuttaa organisaation ohjauksen luonnetta.

Asiasanat	Business Intelligence, liiketoimintatiedon hallinta, tietojärjestelmät
Muita tietoja	