



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Aine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	1.4.2003
Tekijä(t)	Reetta Ruusunen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	87
Otsikko	Toiminnanohjaus- ja extranet-järjestelmien integroinnin keskeiset haasteet: case Hackman Metos		
Ohjaaja(t)	KTT Hannu Salmela KTM Jarmo Tähkäpää		

Tiivistelmä

Toiminnanohjausjärjestelmän tehtävänä on tehostaa yrityksen sisäisiä toimintoja sekä operatiivisen tiedon käsittelyä. Nykyään yrityksillä on tarve parantaa myös toimitusketjun osapuolten välisiä prosesseja. Muun muassa extranet on väline, jonka avulla yritys voi ylläpitää ja syventää suhteitaan toimitusketjunsä jäseniin. Jotta extranetin kautta voitaisiin tarjota yrityksen päivittäisiin toimintoihin liittyvää tietoa, täytyy se jollain tavalla integroida järjestelmään, missä tuota tietoa käsitellään. Tässä tutkimuksessa on tarkasteltu toiminnanohjausjärjestelmän sekä toimitusketjun hallintaa varten rakennettavan extranet-järjestelmän integrointia.

Järjestelmäintegraatio voidaan määrittää eri tavoin, mutta tässä tutkielmassa integraatiolla tarkoitetaan sitä, että yrityksen tietojärjestelmät linkitetään toisiinsa siten, että ne hyödyntävät toistensa tietoja automaattisten prosessien avulla. Integrointi helpottaa extranetin ylläpitoa, tehostaa informaatiovirtoja sekä mahdollistaa tiettyjen lisäarvopalvelujen tarjoamisen. Parhaimmillaan se integroi eri toiminnanohjausjärjestelmissä olevan tiedon yhteen pisteeseen. Toiminnanohjaus- ja extranet-järjestelmän integrointi ei kuitenkaan ole yksinkertaista. Tämän tutkimuksen tarkoituksena on selvittää, mitkä ovat integroinnin keskeisimmät haasteet. Tulokset perustuvat aiheesta kirjoitettuun teoreettiseen kirjallisuuteen sekä Hackman Metoksessa vuoden 2002 aikana toteutettuun kvalitatiiviseen tapaustutkimukseen. Aineistonkeruumenetelminä on käytetty havainnointia, muutamia haastatteluja sekä valmista aineistoa.

Integraatiossa on sekä tekniikkaan että organisaation liittyviä haasteita. Mitä monimutkaisempi verkossa tarjottava palvelu tai transaktio on, sitä monimutkaisempi on myös järjestelmäintegraatio. Toiminnanohjausjärjestelmän monimutkaisen luonteen vuoksi vähäpätöisiltä vaikuttavat asiat saattavat aiheuttaa suuriakin ongelmia, ellei niitä ota ajoissa huomioon. Toiminnanohjausjärjestelmän sisältö ei välttämättä sellaisenaan sovi extranet-järjestelmän sisällöksi ja siksi tulee harkita tarkkaan, mitä kannattaa integroida ja mitä ei. Mitä useampia toiminnanohjausjärjestelmiä extranetiin integroidaan, sitä vaikeampaa on extranetin tietokantarakenteen luonti ja sisällön yhdistäminen. Mitä useamman liiketoimintayksikön järjestelmiä otetaan mukaan, sitä vaikeampaa on myös sopia integraation päämääristä. Projektihallinta on haasteellista, sillä integraatioprojektiin osallistuu monta osapuolta, jotka puhuvat eri käsitteillä. Lisäksi muutosvastarintaa saattaa esiintyä, sillä integraatio muuttaa toimintatapoja sekä positiivisessa että negatiivisessa mielessä.

Asiasanat	Järjestelmäintegraatio, toiminnanohjausjärjestelmä, extranet
Muita tietoja	