



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	22.3.2010
Tekijä(t)	Mervi Varhelahti	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	108
Otsikko	Teknologiaturvetun yhteisöllisen koulutuksen suunnittelu - viestintäkoulutuksen suunnittelu yritykselle		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi		

Tiivistelmä

Oppiminen nähdään tänä päivänä tapahtumana, jossa sosiaalinen vuorovaikutus ja yhdessä tekeminen johtavat yhteisölliseen oppimiseen. Tieto- ja viestintäteknologian kehitys on tuonut uusia työkaluja tukemaan tätä yhteisöllistä oppimista. Teknologiaturvetujen yhteisöllisten oppimistilanteiden suunnittelu ja toteuttaminen vaatii kuitenkin uusia tietoja ja taitoja. Tämän tutkielman aiheena oli teknologiaturvetun yhteisöllisen koulutuksen suunnittelu yrityksissä. Tarkoituksena oli analysoida, mitä asioita kouluttajan tulee koulutuksen suunnittelussa huomioida, mikäli hän haluaa tukea oppimista yhteisöllisellä teknologialla.

Tutkimuksen kohteena oli viisi eri yrityksissä toteutettua viestintätaitokoulutusta. Aineistona käytettiin kouluttajien ja opiskelijoiden kokemuksia koulutuksista. Tietoa kokemuksista kerättiin sekä kouluttajien teemahaastattelujen ja päiväkirjojen sekä opiskelijoille lähetetyn elektronisen kyselyn avulla. Kokemukset analysoitiin ja järjestettiin teemoittain. Teemojen viitekehyksen muodostivat sekä teknologian hyväksymismalli (UTAUT) että viestintävälineen monipuolisuusteoria (Media Richness -theory).

Tulosten mukaan kouluttajan tulee huomioida suunnittelussa eri toimijat. Nämä toimijat ovat kouluttaja itse, opiskelija sekä koulutuksen tilannut yritys. Kouluttajan tulee valita koulutuksen tueksi viestintäteknologiaa, jonka hän itse hallitsee ja jonka käyttöä myös oppilaitos tukee. Suunnittelussa tulee selvittää opiskelijoiden asenteet teknologiaa kohtaan, tietotekniset taitotasot, valmiudet yhteisölliseen työskentelyyn ja oppimistyyliin. Näiden lisäksi kouluttajan tulee olla tietoinen yrityksen viestintäkulttuurista ja viestinnällisistä tarpeista. Teknologian osalta hänen tulee varmistaa, että oppimisen tueksi valittu yhteisöllinen työkalu toimii yrityksen tietojärjestelmissä, yritykseltä löytyy teknistä tukea valitun työkalun käyttöön ja sen käyttö ei aiheuta epäluottamusta esimerkiksi tietoturvan suhteen. Eri toimijoiden huomioimisen lisäksi on erittäin tärkeää varmistaa oppimistehtävien ja käytettävän teknologian yhteensopivuus. Teknologiaturvetun yhteisöllisen koulutuksen suunnittelu vaatii tiivistä yhteistyötä kaikkien toimijoiden kesken.

Asiasanat	yhteisöllinen oppiminen, organisaatioviestintä, organisaation oppiminen, sosiaalinen media, verkko-oppiminen, tietokoneavusteinen oppiminen, viestintäkoulutus.
Muita tietoja	